**Правила внутреннего распорядка пребывания пациентов в стационарных подразделениях, «ГБУЗ ЛеноблЦентр»**

Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем - Правила) комментируют пребывание граждан на период их нахождения в стационарных отделениях и отделениях дневного стационара «ГБУЗ ЛеноблЦентр»

Настоящие правила составлены в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г.

1. Граждане, нуждающиеся в круглосуточном наблюдении и лечении, госпитализируются в отделение через приемный покой и направляются в соответствующее отделение после врачебного осмотра и санитарной обработки.

2. Верхнюю одежду и обувь, пациенты отдают при поступлении под опись в гардероб.

В период пребывания в отделении пациенты **обязаны**:

а) точно соблюдать установленный администрацией больницы распорядок дня;

б) во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;

в) точно выполнять назначения лечащего врача;

г) если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик; ничего не хранить под подушками и матрацем;

д) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях диспансера; выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

е) при выходе из палаты обязательно надевать одежду (пижаму) и тапочки;

ж) соблюдать тишину в палатах и коридорах отделения;

з) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;

и) оказывать содействие медицинском персоналу в процессе обследования и лечения;

к) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем отделения;

За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине пациентов, последние (или их законные представители) несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

3. Во время пребывания в диспансере пациентам **воспрещается**:

а) самовольно отлучаться из отделения;

б) самовольно посещать больных других отделений;

в) курить в палатах и коридорах на территории учреждения, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки и другие психоактивные вещества;

г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;

д) лежать или сидеть на койках в одежде и обуви;

е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;

ж) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;

з) сидеть на подоконниках и батареях, выставляться из окна, переговариваться через окна.

и) запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении, нарушать целостность электропроводки.

4. О всех претензиях и недовольствах пациенты (или их законные представители) могут заявлять старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с персоналом и между собой.

Пациенты (или их законные представители) могут записывать свои претензии, заявления и предложения в книгу жалоб и предложений, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения.

5. Посещение пациентов законными представителями, родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей.

Посещение больных родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача

6. После часа отхода ко сну, все пациенты должны быть в палате, хождение или сидение в коридорах категорически воспрещается.

7. За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других находящихся на лечении, подлежат выписке из отделения.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка врач может выписать с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

*Нарушением является*:

* грубое и (или) неуважительное отношение к персоналу;
* несоблюдение рекомендаций врача;
* прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* самовольный уход из отделения и из диспансера;
* курение, употребление алкоголя и других ПАВ;
* нарушение распорядка дня.

8. **Пациент имеет право**:

а) получать разъяснения по основаниям и целям помещения его в стационар;

б) гуманное и уважительное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

в) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

г) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

д) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством;

е) обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав, предоставленных с федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11г.;

ж) пользоваться телефоном (мобильным);

з) принимать посетителей;

и) иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

принимать от посетителей (законных представителей, родственников и знакомых) продукты питания, разрешенные администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешен в приемных покоях, в отделениях);

9. **Распорядок дня**

*Для стационарных отделений пребывания взрослого населения*:

7.00 – подъем, измерение температуры, сдача анализов

7.15 - утренний туалет

7.30 - 8.00 - прием лекарств

8.30 - 9.00 – завтрак

9.00 - 12.00 – процедуры

10.00 - 11.00 - врачебный обход (в это время следует находиться в палате)

11.00 - 12.00 – процедуры, трудотерапия

13.00 - 14.00 – обед

13.30 - 14.00 – прием лекарств

14.00 - 15.00 – выписка больных

14.00 – 16.00 - тихий час

16.00 - 17.00 – процедуры, трудотерапия

17.00 - 18.00 – ужин

22.00 - 22.30- приме лекарств, процедуры

22.30 - 23.00 – вечерний туалет

23.00 - отход ко сну